

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)**

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, se informa al usuario que los datos consignados en el formulario de cotización serán incorporados en una base de datos responsabilidad de **Fuente Viva**, siendo tratados con las siguientes finalidades:

1. Realizar gestión de clientes, prospectos y elaboración de cotizaciones de sistemas de aspersión.
2. Contactar al usuario a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o correo electrónico para brindar la asesoría comercial solicitada y refinar detalles logísticos.
3. Envío de información comercial, publicitaria o promocional sobre los equipos y/o servicios de la empresa, con el fin de informar y llevar a cabo campañas de carácter comercial.
4. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.

Los datos personales serán gestionados de forma segura y confidencial. Como titular de la información, usted tiene los derechos contemplados en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales; así como revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento.

Usted puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante comunicación formal dirigida a **Fuente Viva** a través del correo electrónico [info@fuenteviva.org](mailto:info@fuenteviva.org) o comunicándose a la línea de atención de WhatsApp +57 316 669 8424.

Al marcar la casilla de aceptación en nuestros formularios, usted declara que ha leído y entendido la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y otorga su consentimiento previo, expreso e informado a **Fuente Viva** para el tratamiento de titularidad conforme a las finalidades aquí descritas.

